

Come funziona l'opzione "RECUPERO"?

Se sai di dover saltare una lezione, ti basterà segnalarlo con almeno 3 ore di anticipo dalla tua area riservata, sezione "**Booking**", cliccando su "**Segna assenza**" accanto alla lezione interessata (attenzione: l'operazione è irreversibile).

A quel punto, nella sezione "**Impegni**" vedrai quante lezioni hai da recuperare e, cliccando su "**Visualizza – Recupera lezione**", potrai scegliere tra le attività disponibili e fissare una nuova data e orario dal calendario.

Potrai prenotare il recupero solo per il giorno stesso e per i due giorni successivi: ad esempio, il lunedì sarà possibile fissare una lezione di recupero per lunedì, martedì o mercoledì.

Area riservata—>Booking—>Segna assenza—>Impegni—>Visualizza - Recupera lezione—>Seleziona dal calendario

Il recupero potrà avvenire in qualsiasi Masterclass senza distinzione di sede e che abbia posti liberi e/o disponibili a seguito di cancellazione da parte di altri utenti. Pertanto, **ti invitiamo a segnare la tua assenza con il massimo anticipo possibile**, in modo da garantire un più efficiente funzionamento del sistema.

Le **opzioni di recupero*** sono state create in modo da garantire coerenza con la masterclass a cui sei iscritto/a: ad esempio, le lezioni di Padel potranno essere recuperate esclusivamente in altre classi di Padel dello stesso livello.

Tutti i recuperi dovranno essere effettuati entro il termine della stagione corrente, data oltre la quale eventuali lezioni non recuperate verranno automaticamente azzerate.

Questa funzione è **disponibile solo per chi ha acquistato una masterclass annuale** ed è **attiva solo online**, tramite la tua area riservata. I nostri trainer saranno informati automaticamente della tua prenotazione, così da poterti accogliere al meglio. Ti invitiamo pertanto a non presentarti senza aver seguito correttamente tutta la procedura, per non compromettere il corretto svolgimento della lezione.

*opzioni di recupero:

- > **Brazilian Jiu Jitsu**: Brazilian Jiu Jitsu, senza distinzione GI/NO GI;
- > gruppo **Combat**: Boxe e Kick Boxing;
- > **Padel**: Padel, stesso livello;
- > gruppo **Power**: Bodyweight, Calisthenics, Functional Training, High Intensity Training, Jazzercise, Running, Weighlifting;
- > gruppo **Sport**: Basket, Calcio, Cheerleading, Pallavolo, Ultimate Frisbee;
- > gruppo **Wellness**: Karate, Mindfulness, Pilates, Postural, Yoga.